|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decision | Redirección automática Operario Llamadas |
| ID | ADD-025 |
| Date | 08/11/2019 |
| Creator of decision | Marcos |
| Description | Redirección automática de las llamadas a partir del GMS, automáticamente se extraen de la cola y se asignan a un operario libre. |
| Decision’s Rational | Decisión tomada debido a la necesidad de tratar la cola de llamadas y la interacción del operario con la llamada a tratar |
| Status | Rechazada |
| Requirements (decisión drivers) | RF9 |
| Alternative decisions (options) | ADD-025 |
| Decision outcome (options selected) | ADD-025 |
| Pros opciones | Cumple con los requisitos. Encaja con todo lo construido hasta ahora, no hay que crear una aplicación mediadora |
| Cons opciones | Ninguna |
| Link to other decisions |  |
| Link to architecture artifacts |  |